

Beschwerdemanagement

Die Sockswear GmbH stellt sicher, dass alle Mitarbeitenden Hinweise, Bedenken oder Beschwerden zu möglichen Verstößen gegen Menschenrechte, Arbeitsrechte oder Umweltbelange jederzeit melden können.

Hierfür steht an unserem Standort ein gut sichtbarer und leicht zugänglicher Beschwerdebriefkasten zur Verfügung. Darüber hinaus können sich Mitarbeitende auch an externe und unabhängige Beratungs- bzw. Beschwerdestellen wenden. Die entsprechenden Kontaktinformationen und Telefonnummern sind im Unternehmen ausgehängt und werden regelmäßig kommuniziert.

Alle eingehenden Hinweise und Beschwerden werden vertraulich behandelt und sorgfältig geprüft. Ziel unseres Beschwerdemanagements ist es, mögliche Missstände frühzeitig zu erkennen und geeignete Maßnahmen einzuleiten.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Beschwerdeführenden keinerlei Sanktionen, Benachteiligungen oder sonstige Formen von Repressalien drohen. Zudem gewährleisten wir bei der Bearbeitung jeder Beschwerde konsequent die Wahrung der Vertraulichkeit und – sofern gewünscht – der Anonymität.

Im Falle einer begründeten Beschwerde leiten wir unverzüglich geeignete Korrektur- und Abhilfemaßnahmen ein. Falls erforderlich, werden darüber hinaus entsprechende Wiedergutmachungsmaßnahmen umgesetzt. Neue Mitarbeitende werden im Rahmen ihrer Einarbeitung über die bestehenden Beschwerdemechanismen informiert.

Wir freuen uns mitteilen zu können, dass im Jahr 2025 keine internen Beschwerden eingegangen sind.

Darüber hinaus erkundigen wir uns regelmäßig bei unseren Lieferanten nach aktuellen Beschwerden und deren Bearbeitung. Dabei wurde insbesondere bei zwei unserer Lieferanten festgestellt, dass dort regelmäßig Beschwerden zu unterschiedlichen Themen eingereicht werden, beispielsweise aufgrund von Defekten an Sanitäranlagen oder Problemen mit der Heizungsversorgung während der Wintermonate.

Dank der etablierten Beschwerdemechanismen unserer Lieferanten konnte auf diese Anliegen zeitnah reagiert werden. Die festgestellten Mängel wurden durch geeignete Maßnahmen, wie beispielsweise Reparaturen an den Sanitäranlagen oder die Erweiterung beziehungsweise Optimierung der Heizsysteme, innerhalb kurzer Zeit behoben.